

Luciano Zamberlan
Pedro Carlos Rasia
José Dalmo Silva de Souza
Antonio José Grison
André de Oliveira Gagliardi
Enise Barth Teixeira
Gustavo Arno Drexes
Eusélia Pavoglio Vieira
Maria Margarete Baccin Brizolla
Sérgio Luís Allebrandt

PESQUISA EM CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS



Editora UNIJAI

Luciano Zamberlan
Pedro Carlos Rasia
José Dalmo Silva de Souza
Antonio José Grison
André de Oliveira Gagliardi
Enise Barth Teixeira
Gustavo Arno Drewes
Eusélia Paveglia Vieira
Maria Margarete Baccin Brizolla
Sérgio Luís Allebrandt

PESQUISA EM CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

Departamento de Ciências Administrativas, Contábeis,
Econômicas e da Comunicação – Dacec – Unijuí



Ijuí
2019

© 2014, Editora Unijuí
Rua do Comércio, 3000
98700-000 – Ijuí – RS – Brasil
Fone: (0__55) 3332-0217
E-mail: editora@unijui.edu.br
Http://www.editoraunijui.com.br

Editor: Fernando Jaime González

Capa: Alexandre Sadi Dallepiane

Responsabilidade Editorial, Gráfica e Administrativa:

Editora Unijuí da Universidade Regional do Noroeste
do Estado do Rio Grande do Sul (Unijuí; Ijuí, RS, Brasil)

Conselho Editorial: Daniel Rubens Cenci
Evelise Moraes Berlezi
Airton Adelar Mueller
Paulo Sérgio Sausen
Sandra Beatriz Vicenzi Fernandes
Vania Lisa Cossetin

Primeira edição: 2014

Reimpressão: 2016

E-book: 2019

Catálogo na Publicação:
Biblioteca Universitária Mario Osorio Marques – Unijuí

P474 Pesquisa em ciências sociais aplicadas / organizador Luciano
Zamberlan ... [et al.]. - Ijuí : Ed. Unijuí, 2019. – 208 p.

ISBN 978-85-419-0274-8 (Digital)

1. Metodologia. 2. Metodologia do estudo. 3. Conhecimento
científico - Pesquisa. I. Zamberlan, Luciano. II. Título.

CDU : 001.8

001.891

Editora Unijuí afiliada:



Associação Brasileira
das Editoras Universitárias

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO

Iniciando a Pesquisa	11
----------------------------	----

Capítulo | 1 |

CONHECIMENTO CIENTÍFICO

E OUTRAS FORMAS DE CONHECIMENTO	13
---------------------------------------	----

1.1 Tipos de Conhecimento	13
---------------------------------	----

1.2 Conhecimento e Método Científico	16
--	----

Capítulo | 2 |

A PESQUISA EM CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS	23
--	----

2.1 O Que é Pesquisa?	23
-----------------------------	----

2.2 Objetivos da Pesquisa Científica	25
--	----

2.3 Importância da Pesquisa Científica para o Exercício Profissional.....	27
---	----

Capítulo | 3 |

OS PROCESSOS E ATIVIDADES ACADÊMICAS	33
--	----

3.1 O Contexto Universitário.....	33
-----------------------------------	----

3.2 Processos Acadêmicos.....	38
-------------------------------	----

3.2.1 Estudo Individual.....	38
------------------------------	----

3.2.1.1 O que é estudar	38
-------------------------------	----

3.2.1.2 Estratégias de estudo.....	39
------------------------------------	----

3.2.1.3 Arranjar tempo para estudar	40
---	----

3.2.1.4 Atividades de estudo	41
------------------------------------	----

3.2.1.5	Como acontece a aprendizagem	42
3.2.1.6	Qual o melhor método de estudo.....	44
3.2.2	Leitura.....	45
3.2.2.1	Importância da leitura	45
3.2.2.2	Modalidades de leitura.....	45
3.2.2.3	Leitura analítica	46
3.2.3	Seminários.....	50
3.2.4	Estudos de Caso para Ensino	51
3.2.5	Vivências	53
3.2.6	O Método da Pesquisa.....	54
3.2.7	Outras Atividades Acadêmicas	56
3.3	Desenvolvendo a Capacidade para Pensar.....	56
3.3.1	Operações de Pensamento	57
3.3.1.1	Formulação de perguntas básicas.....	57
3.3.1.2	Comparação, mensuração ou avaliação ou crítica ou apreciação.....	59
3.3.1.3	Classificação ou estratificação.....	59
3.3.1.4	Indução	60
3.3.1.5	Dedução	60
3.3.1.6	Análise.....	61
3.3.1.7	Síntese	62
3.3.1.8	Suposição – levantamento de hipóteses	62
3.3.1.9	Imaginação	62
3.3.1.10	Associação.....	63
3.3.2	Características de Comportamento e Reflexão	63
3.3.2.1	Constância.....	63
3.3.2.2	Modéstia.....	64
3.3.2.3	Paixão	65

Capítulo | 4 |

TRABALHOS ACADÊMICOS E SEUS FORMATOS	67	
4.1	Fichamento	68
4.2	Resumo	72
4.2.1	Resumo crítico, resenha ou resensão.....	73
4.2.2	Resumo indicativo	74

4.2.3	Resumo informativo	75
4.2.4	Sinopse	76
4.2.5	Resumo expandido	76
4.3	Paper	77
4.3.1	<i>Short Paper</i> ou <i>Issue Paper</i>	79
4.3.2	<i>Paper</i> : Comunicação Científica.....	80
4.3.3	<i>Position Paper</i>	81
4.4	Memorial	82
4.5	Artigo.....	87
4.5.1	A Estrutura dos Artigos	88
4.5.2	Formatação.....	90
4.6	Ensaio	90
4.7	Planos e Projetos	91
4.7.1	Planos e Planos de Ações	91
4.7.2	Projetos	92
4.7.3	Relatório	92

Capítulo | 5 |

PESQUISA CIENTÍFICA E SUAS CLASSIFICAÇÕES 93

5.1	Tipos de Pesquisas	93
5.2	Pesquisa Quanto à Natureza	93
5.3	Pesquisa Quanto à Abordagem	94
5.4	Pesquisa Quanto aos Objetivos.....	95
5.4.1	Pesquisa Exploratória.....	95
5.4.2	Pesquisa Descritiva	96
5.4.3	Pesquisa Explicativa	97
5.5	Pesquisa Quanto aos Procedimentos Técnicos.....	98

Capítulo | 6 |

PROJETO DE PESQUISA 101

6.1	O que é um Projeto de Pesquisa?	101
6.2	Fases para Elaboração de Projeto de Pesquisa	102

Capítulo | 7 |

COLETA DE DADOS	115
7.1 O Processo de Coleta de Dados	115
7.2 Técnicas de Coleta de Dados	117
7.2.1 Levantamento ou <i>Survey</i>	118
7.2.2 Observação	119
7.2.3 Entrevistas tipo Grupos de Foco (<i>Focus Group</i>)	120
7.2.4 Entrevistas em Profundidade	121
7.2.5 Estudo de Caso.....	122
7.2.5.1 A Coleta de Evidências para Estudos de Caso	123
7.2.5.2 A Análise de Evidências do Estudo de Caso	125
7.2.6 Técnicas Projetivas	126
7.2.7 Questionário	128
7.2.8 Escalas de Mensuração ou Medição	132
7.3 Amostragem	136
7.3.1 Técnicas de Amostragem não Probabilísticas	139
7.3.2 Técnicas de Amostragem Probabilísticas.....	141
7.3.3 Determinação do Tamanho da Amostra.....	143

Capítulo | 8 |

ANÁLISE DOS DADOS	147
8.1 O Processo de Análise e Interpretação dos Dados	147
8.2 Técnicas de Análise dos Dados.....	152
8.2.1 Análise de Conteúdo	154
8.2.2 Análise do Discurso	156
8.2.3 Historiografia	158
8.2.4 Análise de Dados Quantitativos	160
8.2.4.1 Distribuição de Frequência	161
8.2.4.2 Medidas de Tendência Central	163

Capítulo | 9 |

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DE ESTUDOS E PESQUISAS	167
9.1 Preparação e Apresentação do Relatório de Pesquisa	167
9.1.1 Socialização dos Resultados da Pesquisa	168

9.1.2 Apresentação por Escrito na Forma de Relatório, Trabalhos Acadêmicos, TCC e suas Modalidades	168
9.1.2.1 – Parte Externa	170
9.1.2.2 – Parte Interna	171
9.2 O Artigo para Apresentação e Socialização dos Resultados de Pesquisa	179
9.2.1 Estrutura e Elementos dos Artigos Científicos	180
9.2.1.1 A estrutura dos artigos	180
9.2.1.2 Formatação do Artigo	181
9.3 Elaboração e Apresentação de Trabalhos Acadêmicos	184
9.4 Apresentação Oral dos Resultados de Estudos e Pesquisas	185

C a p í t u l o | 10 |

ÉTICA NA PESQUISA	189
10.1 A Ética na Pesquisa	189
10.2 Princípios Éticos a Serem Considerados na Pesquisa	193
10.2.1 A Ética e o Patrocinador	193
10.2.2 A Ética e os Pesquisadores	194
10.2.3 A Ética e os Pesquisados/Participantes	195
10.3 Conselhos, comitês e comissões de ética em pesquisa	195
REFERÊNCIAS	199
AUTORES	207

APRESENTAÇÃO

Iniciando a Pesquisa...

A metodologia de pesquisa se destina a iniciar e inserir o aluno no contexto acadêmico realiza a discussão e a reflexão quer sobre o conhecimento em seus diversos tipos, quer sobre os métodos e processos de acesso ao conhecimento acumulado, bem como de sua produção, desde o estudo individual, a pesquisa bibliográfica, de campo e outros procedimentos técnicos apropriados para o estudo de fenômenos organizacionais.

O estudo de métodos e técnicas de pesquisa pode proporcionar o conhecimento e a habilidade necessários para identificar e solucionar problemas. Além disso, a aplicação correta das técnicas de pesquisa resulta em estudos que podem fornecer importantes subsídios para o processo de tomada de decisão e ações dos gestores.

Esta proposta desafia os envolvidos no processo de ensino/aprendizagem que este ocorra com forte vinculação à sistematização e à pesquisa, como ferramentas de construção e reconstrução dos conhecimentos necessários para a capacitação dos futuros profissionais.

O conjunto de capítulos deste livro pretende apresentar e remeter a conteúdos da literatura disponível, considerados especialmente úteis para facilitar a formação acadêmica, mas que certamente acompanharão de forma perene na atividade profissional.

Destina-se a qualquer pessoa que precise ou deseje iniciar-se na metodologia do estudo e da pesquisa bibliográfica e de campo, para poder realizar com mais proveito suas atividades acadêmicas.

A metodologia proposta para a leitura e análise de cada capítulo parte do entendimento de que o aluno é um sujeito ativo no processo de ensino-aprendizagem, desenvolvendo sua criatividade, sua autonomia e sua capacidade crítica.

No Departamento de Ciências Administrativas, Contábeis, Econômicas e da Comunicação (Dacec) da Unijuí, nos diversos cursos, o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) pode assumir também as modalidades de monografia, artigo e projeto experimental, de acordo com o Regulamento de cada Programa e Projeto Pedagógico de Curso (PPC).